

GARANCIJSKA IZJAVA

APARAT JE NAMENJEN IZKLJUČNO ZA UPORABO V GOSPODINJSTVU.

IZJAVLJAMO:

- da bo izdelek v garancijskem roku pravilno deloval v okviru tehničnih specifikacij, v kolikor ga boste uporabljali v skladu z njegovim namenom in navodili za uporabo.
- da bomo na vašo zahtevo, v kolikor bo podana v garancijskem roku, na svoje stroške poskrbeli za odpravo okvar in pomanjkljivosti na izdelku, zaradi katerih izdelek ne bi deloval pravilno, najkasneje v 45 dneh od dneva prijave okvare.

Izdelek, ki ne bo popravljen v omenjenem roku, bomo na vašo zahtevo zamenjali z novim. Za čas popravila se podaljša garancijski rok. Garancija začne veljati z dnem prodaje na drobno, kar dokažete s priloženim garancijskim listom in potrjenim originalnim računom (ime in sedež podjetja, ki je izdelek prodalo na drobno, pečat, datum prodaje ter podpis prodajalca).

POPRAVILA V GARANCIJSKI DOBI

Za popravila v garancijski dobi uveljavite garancijo z originalnim računom. Zahtevku predložite tudi priložen garancijski list aparata. Garancijski rok znaša 24 mesecev in prične teči z dnem izročitve blaga potrošniku.

Opozorilo!

Firma in sedež prodajalca ter datum izročitve blaga potrošniku sta razvidna iz predloženega računa, ki je kot priloga sestavni del garancijskemu listu in pogoj za njegovo veljavnost.

GARANCIJA PRENEHA V PRIMERU:

- neupoštevanja navodil za uporabo,
- popravila, ki ga je opravila nepooblaščen oseba,
- vgraditve neoriginalnih sestavnih delov izdelka,
- neprimerne ravnanja z izdelkom,
- poškodb, nastalih zaradi mehanskih udarcev po krivdi kupca oziroma tretje osebe,
- višje sile (poplava, strela, požar,...),
- uporabe aparata v poklicnih in pridobitvenih dejavnosti.

PRIJAVA OKVAR

Za zagotovitev hitre obdelave vašega primera vas prosimo, da sledite naslednjim napotkom.

Pred ponovnim zagonom izdelka preberite priloženo dokumentacijo in si pogledajte video navodila na strani Eurelovi servisni strani: <https://eurel-products.si/servis/>. V kolikor težave na tak način ne morete odpraviti, se obrnite na:

EURELOV CENTER ZA POMOČ UPORABNIKOM

☎ 080 72 72

☎ 02 621 73 99

✉ customer.service@eurel.si

Delovni čas Eurelovega centra za pomoč uporabnikom: od ponedeljka do petka, od 08:00 – 14:00

Pred prijavo okvare si pripravite:

- opis težave,
- račun, ki dokazuje nakup izdelka,
- TIP in serijsko številko izdelka.



V kolikor težave ne bo mogoče rešiti na omenjen način, se bomo z vami dogovorili o predaji izdelka na servis. Vse potrebne informacije vam bodo v tem primeru posredovale osebe v našem klicnem centru.

NAKUP REZERVNIH DELOV

Seznam rezervnih delov in dokupnega programa je na voljo na spletni strani proizvajalca.

ČAS ZAGOTOVLJENEGA SERVISIRANJA

Čas zagotovljenega servisiranja je 3 leta po izteku garancijske dobe. Za nakup rezervnih delov ali servisiranje izdelka po poteku garancijske dobe, se obrnite na Eurelov center za pomoč uporabnikom.

Pomembno!

Pridružujemo si pravico do sprememb garancijskih pogojev. Aktualni pogoji so na voljo na spletni strani proizvajalca.

Garancija ter uveljavljanje zahtevkov iz naslova garancije ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz naslova odgovornosti prodajalca za napake na blagu.

Za garancijske pogoje in servisiranje aparata jamči:

Eurel, d. o. o.

Bistriška cesta
2319 Poljčane
Slovenija

eurel-products.si

GARANCIJSKI LIST

DAJALEC GARANCIJE	Eurel, d.o.o., Bistriška cesta 54, 2319 Poljčane, Slovenija
Ime, sedež in žig podjetja, ki je proizvod prodalo:	
Naziv proizvoda:	
Tip proizvoda:	
Serijska št.:	
Datum prodaje:	
Žig in podpis:	